

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTIK

Nama Lengkap : Septian Adhi Nugroho  
NIM : 2014-83-008  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Laporan : *Software Requirement Specification* pada Pelayanan Pengaduan di BPK-RI

Diajukan sebagai syarat untuk memenuhi pelaksanaan Kerja Praktik  
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Esa Unggul

Jakarta, 23 Oktober 2017

Menyetujui,

  
**Riva Widayanti, S.Kom, MMSI**  
Pembimbing Materi

  
**Desi Alex Lestari**  
Pembimbing Lapangan

Mengetahui,

  
**Indriani Noor Hapsari, S.T, M,T**  
Ka. Prodi Sistem Informasi Fakultas  
Ilmu Komputer

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik yang berjudul “*Software Requirement Specification* pada Pelayanan Pengaduan di **BPK-RI**”.

Laporan Kerja Praktik ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan laporan ini.

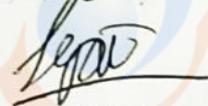
Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki laporan kerja praktik ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materil, bimbingan, dan kerja samanya yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasihat serta selalu mendoakan penulis sehingga bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.

1. Bapak Dr. Ir. Husni Setiawan Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T, M.T. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
3. Ibu Riya Widayanti S.Kom, MMSI sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
5. Pihak BPK-RI yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan Kerja Praktik di instansi tersebut.
6. Ibu Agustina Ratna Puspita selaku mentor yang memberikan arahan dan nasihat kepada penulis.

7. Bapak Desi Alex Lestari yang menjadi Pembimbing Lapangan penulis karena selalu membimbing dan mengajarkan penulis.
8. Saudara Muhammad Alfiansyah dan Abdul Rahim selaku teman satu instansi Kerja Praktik karena selalu mendukung dan juga berusaha membangkitkan semangat penulis.
9. Sahabat baik penulis : Wenty Yuanita dan teman-teman lainnya karena selalu membantu dan memberikan semangat penulis.
10. Kakak-kakak senior dan adik-adik Fasilkom yang sudah membagikan cerita dan pengalaman mereka dan juga selalu menyemangati penulis agar terus berusaha tanpa menyerah.
11. Akhir kata Penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan pengetahuan dan juga inspirasi bagi berbagai pihak yang membaca Laporan Kerja Praktek ini.

Jakarta, Agustus 2017



Septian Adhi Nugroho  
(2014-83-008)